

## **Polityka prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy naszego serwisu www, który znajduje się pod adresem url: <https://deltabox.pl> (Serwis). Dowiesz się z niej przede wszystkim jakie są **zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat**. Wyjaśniamy też m.in. jak zabezpieczamy Twoje dane oraz w jaki sposób korzystamy z ciasteczek (cookies) w ramach Serwisu.

### **I Operator (informacje ogólne)**

Operatorem Serwisu i jednocześnie administratorem danych osobowych, które dobrowolnie podajesz nam w Serwisie jest **DELTA BOX Sp. z o.o. sp.k.** Nasze pełne dane kontaktowe oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych możesz znaleźć pod adresem <https://deltabox.pl/rodo/>.

Jeśli masz pytania lub potrzebujesz skontaktować się z nami, możesz napisać na adres poczty elektronicznej: **info@deltabox.pl**.

W ramach naszego Serwisu świadczymy różne usługi. Niektóre korzystają z podanych przez Ciebie informacji. Te usługi to:

- a. obsługa zapytań przez formularz kontaktowy,
- b. prezentacja oferty lub informacji,
- c. realizacja zamówionych usług,
- d. prowadzenie newslettera,
- e. prowadzenie rozmów typu chat online.

### **II Aby pozyskiwać informacje o użytkownikach i ich zachowaniu, stosujemy następujące metody:**

- a. użytkownicy dobrowolnie podają nam dane poprzez formularze, które wprowadzają do naszego systemu,
- b. korzystamy z plików cookie (tzw. „ciasteczek”), które są zapisywane na urządzeniach końcowych użytkowników,
- c. możemy również stosować skrypty śledzące lub wtyczki.

### **III Dbamy o ochronę Twoich danych i stosujemy różne metody, aby zapewnić im bezpieczeństwo.**

Oto niektóre z nich:

- a. miejsca, w których logujesz się i wprowadzasz dane osobowe, są chronione przez certyfikat SSL. Oznacza to, że dane osobowe i dane logowania, które wprowadzasz na naszej stronie, są zaszyfrowane na Twoim komputerze i mogą być odczytane tylko na naszym serwerze docelowym,
- b. dane osobowe przechowywane w naszej bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że tylko my, jako operator, posiadamy klucz do ich odczytu. Dzięki temu Twoje dane są chronione, nawet jeśli baza danych zostanie skradziona z naszego serwera,
- c. hasła użytkowników są przechowywane w postaci zahasowanej. Funkcja hashująca działa tylko w jednym kierunku, co oznacza, że nie można jej odwrócić. To obecnie standardowe zabezpieczenie w przechowywaniu haseł użytkowników,
- d. w naszym serwisie stosujemy autentykację dwuskładnikową jako dodatkową formę ochrony logowania do Serwisu,
- e. regularnie zmieniamy nasze hasła administracyjne,
- f. regularnie tworzymy kopie zapasowe w celu ochrony danych,
- g. ważnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania, które używamy do przetwarzania danych osobowych. To obejmuje regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

### **IV Hosting**

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach home.pl.

### **V Dodatkowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych**

W niektórych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy z Tobą lub do spełnienia naszych obowiązków. Oto grupy odbiorców:

- a. firma hostingowa, która utrzymuje technicznie nasz serwis,
- b. kurierzy i operatorzy pocztowi, którzy dostarczają zamówione przez Ciebie produkty,
- c. firmy świadczące usługi marketingowe na naszą rzecz,

- d. upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy potrzebują dostępu do danych w celu realizacji celów serwisu.

#### VI Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas tylko przez okres niezbędny do realizacji określonych zadań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. dotyczącymi rachunkowości). Jeśli chodzi o pliki cookie, okresy przetwarzania danych są przedstawione w tabeli "Wygaśnięcie" w sekcji dotyczącej plików cookie. Jeśli chodzi o dane marketingowe, nie będziemy ich przechowywać dłużej niż przez 3 lata.

#### VII Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

W niektórych przypadkach podejmujemy działania, które polegają na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w celu świadczenia usług zgodnie z zawartą umową oraz w celach marketingowych (np. dostarczania reklam).

#### VIII Informacje w formularzach

Nasz serwis zbiera informacje, które podajesz dobrowolnie (włączając w to dane osobowe, jeśli zostaną podane). Możemy zapisać informacje o parametrach Twojego połączenia, takie jak czas połączenia i adres IP. W niektórych przypadkach, w celu ułatwienia powiązania danych z formularza z adresem e-mail użytkownika, który go wypełnia, możemy zapisać odpowiednie informacje. W takim przypadku adres e-mail użytkownika może pojawić się w adresie URL strony zawierającej formularz. Dane podane w formularzach są przetwarzane zgodnie z funkcją danego formularza, np. w celu obsługi zgłoszenia serwisowego, kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdy formularz jest odpowiednio opisany, aby jasno informować, do czego służy.

#### IX Dzienniki Administratora (logi systemowe)

Aby zarządzać naszym serwisem, możemy zapisywać informacje dotyczące zachowania użytkowników. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

#### X Istotne techniki marketingowe

a. Aby analizować ruch na naszej stronie, korzystamy z narzędzia Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). W ramach tego narzędzia przekazujemy do Google Inc. dane osobowe, ale są one anonimizowane. Usługa ta opiera się na wykorzystaniu plików cookie na urządzeniu użytkownika. Jeśli chodzi o preferencje użytkownika gromadzone przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować te informacje dotyczące plików cookie za pomocą narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

b. Stosujemy techniki remarketingowe, które pozwalają na dopasowanie reklam do zachowań użytkowników na naszej stronie. Może to sugerować, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do śledzenia, jednak w praktyce nie przekazujemy żadnych danych osobowych reklamodawcom. Warunkiem technicznym tych działań jest włączona obsługa plików cookie.

c. Stosujemy rozwiązanie monitorujące zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła i nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje są anonimizowane przed przestaniem ich do operatora usługi, dzięki czemu operator nie wie, które konkretne osoby fizyczne są nimi objęte. W szczególności, nagrywanym nie podlegają wprowadzane hasła ani inne dane osobowe.

d. Wykorzystujemy rozwiązanie automatyzujące działanie naszego serwisu w odniesieniu do użytkowników, na przykład możemy wysłać użytkownikowi e-mail po odwiedzeniu konkretnej podstrony, jeśli wyraził zgodę na otrzymywanie od nas korespondencji handlowej.

#### XI Informacja o plikach cookies

Nasz serwis wykorzystuje pliki cookies

Klucz cookie	Domena	Ścieżka	Typ cookie	Wygaśnięcie	Opis
il8nextLng	WordPress	/	funkcjonalny	1 rok	używany przez bibliotekę il8next do zapisywania preferencji językowych użytkownika; pomaga w automatycznym dostosowaniu treści strony do wybranego języka, co poprawia komfort korzystania z witryny, nie wymaga zgody użytkownika, ponieważ nie służy do śledzenia ani marketingu
wpEmojiSetting sSupports	WordPress	/	funkcjonalny	sesja	automatycznie sprawdza i zapewnia poprawne wyświetlanie emoji na stronach, nawet w starszych przeglądarkach; optymalizuje wyświetlanie emoji, ładując dodatkowe zasoby tylko wtedy, gdy są one konieczne
wordpress_test_cookie	WordPress	/	funkcjonalny	sesja	sprawdza, czy przeglądarka akceptuje pliki cookie; nie przechowuje danych osobowych i działa jedynie w celu zapewnienia poprawnego działania witryny
wp-settings-time.*	WordPress	/	funkcjonalny	1 rok	narzędzie wspierające personalizację i optymalizację działania panelu administracyjnego WordPress; przechowuje prosty znacznik czasu, który pomaga w zarządzaniu ustawieniami użytkownika; jest to kluczowy element techniczny, który nie wpływa na prywatność użytkowników przeglądających stronę

wordpress_logged_in_*	WordPress	/	funkcjonalny	14 dni	techniczny plik cookie używany przez WordPress do zarządzania sesjami zalogowanych użytkowników; umożliwia pozostanie zalogowanym, zapewnia dostęp do chronionych treści i wspiera funkcjonalność witryny; jest niezbędny do działania systemu i bezpieczny dzięki mechanizmom szyfrowania
Pbid	PixelYourSite	/	analityczny	7 dni	przypisuje unikalny identyfikator użytkownikom, co umożliwia lepszą analizę i optymalizację działań marketingowych; jego użycie wymaga zgody użytkownika zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych
wp-settings-3	WordPress	/	techniczny	1 rok	zapisuje preferencje interfejsu użytkownika w panelu administracyjnym; umożliwia personalizację układu i wyglądu zaplecza strony, co usprawnia pracę administratorów; nie wymaga zgody użytkownika, ponieważ nie gromadzi danych osobowych
WP_PREFERENCES_USER_3	WordPress	/	techniczny	1 rok	narzędzie do przechowywania ustawień zalogowanego użytkownika; pozwala na personalizację panelu administracyjnego i poprawia wygodę pracy; nie wymaga zgody użytkownika i nie gromadzi danych osobowych
wp_lang	WordPress	/	techniczny	sesja	narzędzie zapisuje preferencje językowe użytkownika; pomaga w automatycznym dostosowaniu języka strony i panelu administracyjnego; nie wymaga zgody użytkownika i poprawia wygodę korzystania z witryny

Korzystanie z naszego serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Operator Serwisu oraz zaufani partnerzy są odpowiedzialni za umieszczanie plików cookies na urządzeniu użytkownika i uzyskiwanie do nich dostępu. Pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:

- utrzymywanie sesji użytkownika w serwisie (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi ponownie wpisywać loginu i hasła na każdej podstronie,
- realizacja celów opisanych wcześniej w sekcji "Istotne techniki marketingowe".

W naszym serwisie używamy dwóch podstawowych rodzajów plików cookies:

- "sesyjne" (session cookies). Pliki "sesyjne" są tymczasowe i przechowywane w urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania się, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
- "stałe" (persistent cookies). Pliki "stałe" przechowywane są w urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

Przeglądarka internetowa zwykle domyślnie zezwala na przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika. Użytkownicy naszego serwisu mogą zmienić te ustawienia. Przeglądarka internetowa umożliwia również usuwanie plików cookies. Istnieje także możliwość automatycznego blokowania plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w pomocy lub dokumentacji przeglądarki internetowej.

Ograniczenia dotyczące plików cookies mogą wpływać na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach naszego serwisu.

Pliki cookies umieszczone w urządzeniu użytkownika naszego serwisu mogą być wykorzystywane również przez **współpracujące z nami podmioty, w szczególności firmy: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA), Inspelect (z siedzibą w USA), LinkedIn Corp. (z siedzibą w USA), Zoho Corp (z siedzibą w Indiach), Hojar Ltd. (z siedzibą na Malcie).**

Klucz cookie	Dostawca	Typ cookie	Wygaśnięcie	Opis
APISID	Google	marketingowy	6 miesięcy do 10 lat	Tworzenie profilu zainteresowań odwiedzającego stronę i wyświetlania odpowiednich reklam. Ten plik cookie działa poprzez unikalną identyfikację przeglądarki i urządzenia użytkownika.
SID, HSID	Google	funkcjonalny	2 lata	Uwierzytelnianie użytkowników, zapobieganie nieuprawnionemu wykorzystaniu danych logowania oraz ochrona danych użytkowników przed działaniem osób nieuprawnionych.
NID	Google	marketingowy	6 miesięcy	Dostarczanie reklam lub retargeting, przechowywanie preferencji użytkownika.
OTZ	Google	marketingowy	1 miesiąc	Sledzenie informacji o ruchu w witrynie w ramach Google Analytics
SAPISID, SSID, SIDCC	Google	analityczny, marketingowy	2 lata	Pobieranie niektórych narzędzi Google (Google Maps) i zapisywanie określonych preferencji. Dostosowuje reklamy, które pojawiają się w wyszukiwarce Google.
SEARCH_SAMESITE	Google	funkcjonalny	6 miesięcy	Zminimalizowanie ryzyka wycieku informacji z różnych źródeł. Zapewnia również ochronę przed atakami typu cross-site request forgery (CSRF).
SOCS	Google	funkcjonalny	13 miesięcy	Przechowywanie informacji o decyzji użytkownika dotyczącej plików cookie.
_GRECAPTCHA	Google	funkcjonalny	6 miesięcy	Google reCAPTCHA ustawia niezbędne cookie (_GRECAPTCHA) podczas wykonywania analizy ryzyka.
_Secure-IPAPISID, _Secure-IPSID, _Secure-IPSIDCC	Google	marketingowy	2 lata	Tworzenie profilu zainteresowań odwiedzających witrynę, aby wyświetlać odpowiednie i spersonalizowane reklamy poprzez retargeting.
_Secure-IPSIDTS	Google	funkcjonalny	2 lata	Plik zabezpieczający usługi Google, zapobiegający atakom hakerskim i chroniący konta użytkowników przed nieautoryzowanym dostępem.

._Secure-3PAPISID, ._Secure-3PSID, ._Secure-3PSIDCC	Google	marketingowy	2 lata	Tworzenie profilu zainteresowań odwiedzających witrynę, aby wyświetlać odpowiednie i spersonalizowane reklamy poprzez retargeting.
._Secure-3PSIDTS	Google	marketingowy	2 lata	Zaawansowany plik cookie zabezpieczający, który pomaga chronić użytkowników korzystających z usług Google oraz logujących się na stronach trzecich. Umożliwia autoryzację i ochronę kont przed nieautoryzowanym dostępem. Jego głównym celem jest bezpieczeństwo, a nie śledzenie użytkowników, dlatego nie wymaga zgody zgodnie z przepisami RODO/GDPR.
._Secure-ENID	Google	funkcjonalny	13 miesięcy	Zapamiętanie ustawień i innych preferencji użytkownika, dot. między innymi preferowanego języka, liczby wyników wyszukiwania wyświetlanych na stronie (na przykład 10 lub 20) oraz włączenia lub wyłączenia filtra SafeSearch.

## XII Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Umożliwiamy zarządzanie zgodami na cookies za pomocą specjalnego okna, które pojawia się w momencie uruchomienia strony. Zgodami można w każdym momencie zarządzać klikając w odpowiedni odnośnik znajdujący się na naszej witrynie.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może również zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Microsoft [Edge](https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-przeq%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4) <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-przeq%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czanie+i+wy%C5%82%C4%85czanie+obs%C5%82ugi+ciasteczek&redirectlocale=pl>
- Opera <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Urządzenia mobilne:

- [Android](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>
- Safari (iOS) <https://support.apple.com/pl-pl/105082>
- Windows Phone <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/co-oznacza-brak-pomocy-technicznej-dotycz%C4%85cej-systemu-windows-08f3b92d-7539-671e-1452-2e71cdad18b5>