

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website, die unter der URL [<https://deltabox.pl>] (nachfolgend "Website") erreichbar ist. Hier erfahren Sie insbesondere, wie **wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten**. Zudem erklären wir, wie wir Ihre Daten schützen und wie wir Cookies im Rahmen der Website nutzen.

### I. Betreiber (Allgemeine Informationen)

Der Betreiber der Website und gleichzeitig der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie uns freiwillig auf der Website zur Verfügung stellen, ist **DLTA BOX Sp. z o.o. sp.k.** Unsere vollständigen Kontaktdaten sowie Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie unter: [<https://deltabox.pl/rodo/>].

Falls Sie Fragen haben oder uns kontaktieren möchten, können Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: **info@deltabox.pl**.

Im Rahmen unserer Website bieten wir verschiedene Dienstleistungen an, die zum Teil auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen basieren. Diese Dienstleistungen umfassen:

- Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular,
- Präsentation von Angeboten oder Informationen,
- Erbringung bestellter Dienstleistungen,
- Versand eines Newsletters,
- Online-Chat-Kommunikation.

### II. Um Informationen über Nutzer und ihr Verhalten zu sammeln, verwenden wir folgende Methoden:

- Nutzer geben freiwillig Daten über Formulare ein, die in unser System übertragen werden,
- Wir verwenden Cookies, die auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert werden,
- Wir können auch Tracking-Skripte oder Plugins einsetzen.

### III. Wir setzen verschiedene Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen.

Dazu gehören:

- SSL-Zertifikate für die Bereiche, in denen Sie sich anmelden oder persönliche Daten eingeben. Dies gewährleistet eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Daten zwischen Ihrem Computer und unserem Server,
- Verschlüsselte Speicherung personenbezogener Daten in unserer Datenbank – nur wir als Betreiber haben den Schlüssel zur Entschlüsselung. Selbst bei einem Diebstahl der Datenbank bleiben Ihre Daten geschützt,
- Hashing von Passwörtern – Passwörter werden in einer nicht umkehrbaren Form gespeichert, was dem aktuellen Sicherheitsstandard entspricht,
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme für den Login in die Website,
- Regelmäßige Änderung von administrativen Passwörtern,
- Regelmäßige Backups, um Datenverluste zu vermeiden.
- Regelmäßige Software-Updates, um Sicherheitslücken zu schließen und die neuesten Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

### IV. Hosting

Die Website wird technisch durch [beyond.pl](https://beyond.pl) gehostet und betrieben.

### V. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist. Diese Empfängergruppen umfassen:

- Hosting-Anbieter, die unsere Website technisch betreiben,
- Paketdienste und Postanbieter, die bestellte Produkte liefern,
- Marketing-Dienstleister, die für uns tätig sind,
- Autorisierte Mitarbeiter und Partner, die für die Erfüllung von Website-Zwecken Zugriff auf die Daten benötigen.

### VI. Speicherdauer personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie es zur Erfüllung der spezifischen Zwecke erforderlich ist, im Einklang mit geltendem Recht (z. B. steuerliche Vorschriften). Cookies: Die Speicherdauer ist in der Tabelle "Ablauf" im Abschnitt über Cookies aufgeführt. Marketingdaten: Wir speichern diese maximal drei Jahre.

## VII. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

In einigen Fällen setzen wir automatisierte Entscheidungsprozesse, einschließlich Profiling, ein, um Dienstleistungen bereitzustellen oder Marketingmaßnahmen zu optimieren (z. B. personalisierte Werbung).

## VIII. Informationen zu Formularen

Unser Service erfasst Informationen, die Sie freiwillig angeben (einschließlich personenbezogener Daten, falls diese angegeben werden). Wir können Verbindungsparameter speichern, wie z. B. Verbindungszeit und IP-Adresse. In einigen Fällen können wir, um die Verknüpfung von Formulardaten mit der E-Mail-Adresse des Nutzers zu erleichtern, entsprechende Informationen speichern. In solchen Fällen kann die E-Mail-Adresse des Nutzers in der URL der Seite erscheinen, die das Formular enthält. Die in den Formularen angegebenen Daten werden gemäß ihrer jeweiligen Funktion verarbeitet, z. B.: zur Bearbeitung von Serviceanfragen, für geschäftliche Kontakte, zur Registrierung von Dienstleistungen usw. Jedes Formular ist entsprechend gekennzeichnet, um klar zu informieren, welchem Zweck es dient.

## IX. Administratorprotokolle (System-Logs)

Zum Management der Website können wir Informationen über das Verhalten von Nutzern speichern. Diese Daten werden ausschließlich für administrative Zwecke verwendet.

## X. Wichtige Marketing-Techniken

a. Wir verwenden Google Analytics (ein Dienst von Google Inc., USA), um den Website-Traffic zu analysieren. Im Rahmen dieses Dienstes werden personenbezogene Daten an Google Inc. übermittelt, jedoch werden diese anonymisiert. Der Dienst basiert auf Cookies, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden.

Benutzer können die gespeicherten Werbepreferenzen einsehen und bearbeiten über das Tool Google Ads Preferences <https://www.google.com/ads/preferences/>

b. Wir nutzen Remarketing-Techniken, die es ermöglichen, Werbeanzeigen an das Nutzerverhalten auf unserer Website anzupassen. Dies könnte darauf hindeuten, dass personenbezogene Daten zur Verfolgung des Nutzerverhaltens genutzt werden, aber in der Praxis geben wir keine personenbezogenen Daten an Werbetreibende weiter. Technische Voraussetzung für diese Maßnahmen ist die Aktivierung von Cookies.

c. Wir setzen Tools zur Verhaltensanalyse der Nutzer ein, darunter die Erstellung von Heatmaps und die Aufzeichnung des Nutzerverhaltens auf der Website. Diese Daten werden vor der Übertragung an den Dienstleister anonymisiert, sodass der Anbieter keine Rückschlüsse auf einzelne Personen ziehen kann. Passwörter oder andere personenbezogene Daten werden nicht aufgezeichnet.

d. Wir verwenden automatisierte Lösungen, um unsere Website interaktiver und benutzerfreundlicher zu gestalten. Beispielsweise können wir automatische E-Mails an Nutzer senden, die eine bestimmte Unterseite besucht haben, sofern sie der Zusendung kommerzieller Mitteilungen zugestimmt haben.

## XI. Informationen zu Cookies

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookie-Schlüssel	Domain	Pfad	Cookie-Typ	Ablauf	Beschreibung
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	/	Funktional	Sitzung	Überprüft automatisch und stellt sicher, dass Emojis auf den Seiten korrekt angezeigt werden, auch in älteren Browsern; optimiert die Darstellung von Emojis, indem zusätzliche Ressourcen nur bei Bedarf geladen werden.
wordpress_test_cookie	WordPress	/	Funktional	Temporär, wird nach dem Schließen des Browsers gelöscht	Ein einfaches technisches Cookie, das von WordPress verwendet wird, um zu überprüfen, ob der Browser Cookies akzeptiert; es ist temporär, speichert keine personenbezogenen Daten und dient ausschließlich der Sicherstellung der korrekten Funktionsweise der Website.
wp-settings-time-*	WordPress	/	Funktional	1 Jahr	Unterstützt die Personalisierung und Optimierung des WordPress-Administrationspanels; speichert einen einfachen Zeitstempel, der bei der Verwaltung der Benutzereinstellungen hilft; ein technischer Schlüsselbestandteil, der die Privatsphäre der Benutzer nicht beeinträchtigt.
wordpress_logged_in_*	WordPress	/	Funktional	14 Tage	Verwaltung von Sitzungen eingeloggter Benutzer; ermöglicht das eingeloggte Bleiben, den Zugriff auf geschützte Inhalte und unterstützt die Funktionalität der Website; für das System unerlässlich und durch Verschlüsselungsmechanismen gesichert.
wp-settings-4	WordPress	/	Funktional	1 Jahr	Speichert die Benutzereinstellungen innerhalb des WordPress-Administrationspanels.
pll_language	PolyLang	/	Funktional	1 Jahr	Verbessert die Benutzereinfahrung auf mehrsprachigen Websites, indem es die ausgewählte Sprache speichert.

Cookie-Schlüssel	Domain	Pfad	Cookie-Typ	Ablauf	Beschreibung
_lscache_vary	LiteSpeed Cache	/	Funktional	Temporär, wird nach dem Schließen des Browsers gelöscht	Dient zur Differenzierung des Cache-Inhalts basierend auf spezifischen Benutzermerkmalen; verbessert die Leistung und Anpassung des Seiteninhalts, minimiert gleichzeitig das Risiko von Cache-Fehlern.
Adobe Fonts API	Adobe Fonts	/	Marketing	Permanent	Lösung zur Verwaltung von Schriftarten auf der Website; erleichtert das Laden und die Optimierung von Schriftarten, gewährleistet die Lizenzkonformität und ermöglicht attraktive grafische Designs ohne zusätzliche Serverbelastung.
GPS	YouTube	/	Marketing	Sitzung	Ein Tool zur Anzeige von Videos; speichert Standortdaten.
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	/	Marketing	6 Monate	Verbessert die Video-Wiedergabequalität und analysiert Benutzerinteraktionen; wird hauptsächlich zur Verwaltung der Benutzenerfahrung und zur Optimierung des Streamings verwendet; kann je nach Einsatz eine Benutzerzustimmung gemäß Datenschutzbestimmungen erfordern.
YSC	YouTube	/	Marketing	Sitzung	Verfolgt Benutzerinteraktionen mit eingebetteten Videos; hilft bei der Analyse des Engagements, der Personalisierung von Inhalten und dem Schutz vor Missbrauch; kann eine Benutzerzustimmung erfordern, wenn es für Marketingzwecke verwendet wird.
PREF	YouTube	/	Marketing	8 Monate	Speichert Benutzerpräferenzen in Bezug auf die Benutzeroberfläche und die Video-Wiedergabe; kann auch zur Personalisierung von Inhalten und zur Analyse des Nutzerverhaltens verwendet werden; in einigen Fällen ist eine Benutzerzustimmung gemäß Datenschutzbestimmungen erforderlich.
cookie_consent	Website	/	Funktional	Max. 1 Jahr	Verwaltung der Benutzerzustimmung für die Verwendung von Cookies; speichert Benutzerentscheidungen in Bezug auf Datenschutzrichtlinien, verbessert das Surferlebnis und unterstützt die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen.
_ga	Google Analytics	/	Analytisch	2 Jahre	Verfolgt den Website-Traffic; speichert eine eindeutige Benutzer-ID und ermöglicht die Analyse des Nutzerverhaltens; da es nicht für das Funktionieren der Website erforderlich ist, erfordert es die Zustimmung des Benutzers gemäß Datenschutzbestimmungen.
_ga_QR7CPEG1VM	Google Analytics (GA4)	/	Analytisch	2 Jahre	Identifiziert Benutzersitzungen und ermöglicht eine detailliertere Analyse des Nutzerverhaltens auf der Website; wird im neuen ereignisbasierten GA4-Modell verwendet und erfordert die Zustimmung des Benutzers gemäß Datenschutzgesetzen.

Die Nutzung unserer Website stellt die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten dar, einschließlich der Verwendung von Cookies.

Cookies sind IT-Daten, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Webseiten der Website bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Speicherdauer auf dem Endgerät und eine eindeutige Nummer.

Der Website-Betreiber und vertrauenswürdige Partner sind für das Platzieren von Cookies auf dem Gerät des Nutzers und den Zugriff darauf verantwortlich. Cookies werden für folgende Zwecke verwendet:

- Aufrechterhaltung der Benutzersitzung auf der Website (nach dem Einloggen), sodass der Benutzer nicht jedes Mal seine Anmeldedaten auf jeder Unterseite eingeben muss.
- Erfüllung der in der Sektion "Wichtige Marketing-Techniken" beschriebenen Ziele.

Arten von Cookies, die auf unserer Website verwendet werden

Wir verwenden zwei grundlegende Arten von Cookies:

- "Sitzungscookies" (Session Cookies) – Diese sind temporär und werden auf dem Gerät des Nutzers gespeichert, bis er sich ausloggt, die Website verlässt oder den Webbrowser schließt,
- "Permanente Cookies" (Persistent Cookies) – Diese werden für eine bestimmte Zeit oder bis zur manuellen Löschung durch den Nutzer auf dessen Gerät gespeichert.

Webbrowser erlauben standardmäßig die Speicherung von Cookies auf dem Endgerät des Nutzers. Die Nutzer unserer Website können diese Einstellungen ändern. Der Browser ermöglicht auch das Löschen von Cookies und das automatische Blockieren von Cookies. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe oder Dokumentation Ihres Webbrowsers.

Einschränkungen in Bezug auf Cookies können bestimmte Funktionen unserer Website beeinträchtigen.

Cookies, die auf dem Gerät des Nutzers durch unsere Website platziert werden, können auch von **Partnerunternehmen** genutzt werden, insbesondere von: **Google** (Google Inc., USA), **Facebook** (Facebook Inc., USA), **Twitter** (Twitter Inc., USA), **Inspectlet** (USA), **LinkedIn Corp.** (USA), **Zoho Corp.** (Indien), **Hotjar Ltd.** (Malta).

Cookie-Schlüssel	Anbieter	Cookie-Typ	Ablauf	Beschreibung
APISID	Google	Marketing	6 Monate bis 10 Jahre	Erstellt ein Interessenprofil des Besuchers zur Anzeige relevanter Werbung. Dieses Cookie arbeitet durch die eindeutige Identifizierung des Browsers und des Geräts des Nutzers.

Cookie-Schlüssel	Anbieter	Cookie-Typ	Ablauf	Beschreibung
SID, HSID	Google	Funktional	2 Jahre	Authentifizierung von Benutzern, Verhinderung der unbefugten Nutzung von Anmeldedaten und Schutz von Benutzerdaten vor unbefugtem Zugriff.
NID	Google	Marketing	6 Monate	Bereitstellung von Werbung oder Retargeting, Speicherung der Benutzerpräferenzen.
OTZ	Google	Marketing	1 Monat	Verfolgt Informationen über den Website-Traffic im Rahmen von Google Analytics.
SAPISID, SSID, SIDCC	Google	Analytisch, Marketing	2 Jahre	Ermöglicht das Laden bestimmter Google-Tools (z. B. Google Maps) und speichert benutzerdefinierte Einstellungen. Passt Anzeigen an, die in der Google-Suche erscheinen.
SEARCH_SAMESITE	Google	Funktional	6 Monate	Minimiert das Risiko von Datenlecks aus verschiedenen Quellen. Bietet zudem Schutz vor Cross-Site-Request-Forgery-Angriffen (CSRF).
SOCS	Google	Funktional	13 Monate	Speichert Informationen über die Entscheidung des Benutzers bezüglich der Cookie-Richtlinien.
_GRECAPTCHA	Google	Funktional	6 Monate	Google reCAPTCHA setzt dieses notwendige Cookie (_GRECAPTCHA), um Sicherheitsrisiken zu analysieren und Bot-Aktivitäten zu verhindern.
_Secure-1PAPISID, _Secure-1PSID, _Secure-1PSIDCC	Google	Marketing	2 Jahre	Erstellt ein Interessenprofil der Website-Besucher, um relevante und personalisierte Werbung durch Retargeting anzuzeigen.
_Secure-1PSIDTS	Google	Funktional	2 Jahre	Sicherheits-Cookie für Google-Dienste, das Hackerangriffe verhindert und Benutzerkonten vor unbefugtem Zugriff schützt.
_Secure-3PAPISID, _Secure-3PSID, _Secure-3PSIDCC	Google	Marketing	2 Jahre	Erstellt ein Interessenprofil der Website-Besucher, um relevante und personalisierte Werbung durch Retargeting anzuzeigen.
_Secure-3PSIDTS	Google	Marketing	2 Jahre	Ein erweitertes Sicherheits-Cookie, das Benutzer schützt, die Google-Dienste nutzen oder sich auf Drittanbieter-Websites anmelden. Ermöglicht die Authentifizierung und den Schutz von Konten vor unbefugtem Zugriff. Da es hauptsächlich zur Sicherheit dient und nicht zur Verfolgung von Nutzern, ist gemäß DSGVO/ GDPR keine Zustimmung erforderlich.
_Secure-ENID	Google	Funktional	13 Monate	Speichert Einstellungen und weitere Präferenzen des Benutzers, einschließlich der bevorzugten Sprache, der Anzahl der Suchergebnisse pro Seite (z. B. 10 oder 20) und der Aktivierung oder Deaktivierung des SafeSearch-Filters.

## XII. Verwaltung von Cookies – Wie kann man die Zustimmung erteilen und widerrufen?

Wir ermöglichen die Verwaltung der Cookie-Zustimmung über ein spezielles Fenster, das beim ersten Besuch der Website erscheint. Die Zustimmung kann jederzeit geändert oder widerrufen werden, indem der entsprechende Link auf unserer Website angeklickt wird.

Falls ein Nutzer keine Cookies erhalten möchte, kann er auch die Einstellungen seines Browsers ändern. Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies, die für Authentifizierung, Sicherheit und Benutzerpräferenzen erforderlich sind, die Nutzung der Website einschränken oder in extremen Fällen unmöglich machen kann.

Um die Cookie-Einstellungen zu verwalten, wählen Sie Ihren Webbrowser aus der folgenden Liste aus und befolgen Sie die Anweisungen:

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-prze%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

• Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/jak-usun%C4%85%C4%87-pliki-cookie-w-programie-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

• Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

• Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

• Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?redirectslug=W%C5%82%C4%85czenie+i+wy%C5%82%C4%85czenie+obs%C5%82ugi+ciaszeczek&redirectlocale=pl>

• Opera <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Verwaltung von Cookies auf mobilen Geräten

• Android

• <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1>

• Safari (iOS) <https://support.apple.com/pl-pl/105082>

• Windows Phone <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/co-oznacza-brak-pomocy-technicznej-dotycz%C4%85cej-systemu-windows-08f3b92d-7539-671e-1452-2e71cdad18b5>